

À LA DÉCOUVERTE DU MÉTIER DE
SCRUM MASTER

AVEC MAUD CARRIOU



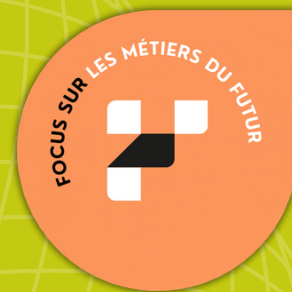
QU'EST-CE QU'UN SCRUM MASTER ?

“ Être Scrum Master c'est être facilitatrice d'une équipe de développement ou d'une direction du système d'information. Mon travail c'est de mettre de l'huile dans les rouages entre les différentes parties prenantes de projets informatiques.

LE PARCOURS DE MAUD

“ À l'origine j'ai un diplôme d'ingénieur informatique (Bac +5). En sortie d'école je me suis tournée vers les métiers du fonctionnel (Business Analyst, AMOA, test) car je ne voulais pas rester dans le côté technique des projets informatiques. J'ai découvert l'agilité puis le rôle de facilitatrice en stage de fin d'étude, grâce à une communauté agile en cours de création. J'ai été formée et après quelques années j'ai eu l'opportunité d'avoir des missions de facilitation/Agile Master.



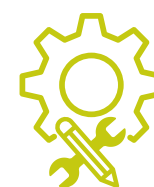


LES MISSIONS PRINCIPALES

Il n'y a pas de journée type, mais dans les missions principales ou les tâches habituelles :

- Accompagnement des Products Owners dans la gestion du backlog (administration JIRA, aide à la rédaction ou à la priorisation etc),
- Préparation ou animation ou compte rendu d'ateliers (rétrospective, atelier métier, démonstration etc),
- Point individuel avec des membres de l'équipe pour travailler sur des aspects identifiés (compétences, conflits latents...),
- Suivi des actions d'amélioration continue,
- Entretien avec des parties prenantes pour anticiper leurs besoins en termes de visibilité/coordination/planning,
- Travaux sur de la documentation : confluence, excel, power point.

LES COMPÉTENCES CLÉS



- Une **grande capacité d'écoute et d'adaptation**. Chaque équipe et chaque personne demande un accompagnement individualisé et il faut réussir à jouer avec sa boîte à outil pour utiliser les bons au bon moment.
- Il faut également une **bonne connaissance des cadres de travail en agilité** (Scrum est le plus connu mais il y a également SAFE, Kanban, Spotify ...) tant en termes de valeurs, de méthodologie, d'outils etc.
- Derrière les compétences utiles sont vastes : **facilitation d'atelier, gestion des conflits, accompagnement au changement, capacité à embarquer, animation de dynamique groupe...**

LA RÉMUNÉRATION



La majorité des gens commencent leur carrière en informatique avec des rôles de business analyst ou de développeurs et basculent ensuite en tant que Scrum il est donc difficile de donner un salaire pour des Scrum Master débutant. Mais il est ensuite tout à fait possible d'évoluer sur des salaires entre 35 et 45K (voire plus) au fur et à mesure des années et en fonction des contextes (mission en ESN, chez le client, en freelance etc).

»

J'apprécie le monde de l'informatique mais j'avais un vrai **besoin de contact humain** et d'interagir avec différentes parties prenantes. Rester derrière des écrans pour coder ne me convenait pas à moyen ou long termes donc j'ai cherché les métiers qui me permettaient d'avoir un **maximum d'interactions**.

J'aime travailler sur les processus de travail, les méthodologies, éviter les conflits humains, enlever les cailloux dans les chaussures.

»



UN DERNIER CONSEIL POUR QUELQU'UN QUI VOUDRAIT DEVENIR **SCRUM MASTER** ?

“

C'est un métier **très enrichissant humainement** mais qui demande beaucoup de savoir être. Il est facile d'avoir le syndrome de l'imposteur car on ne “produit” pas à la fin de la journée. Alors **lancez vous si vous aimez vraiment les interactions humaines** et que vous êtes prêts à gérer des situations diverses.

”

- Maud Carriou